

Conditions Générales de Vente et de Services

Cosmic Web est une auto-entreprise spécialisée dans la création de site internet, au numéro SIRET 804 237 998 00013. Elle est sous la responsabilité de Eric MANGIN, domicilié 9 rue des bleuets 57640 ARGANCY. +33 7 81 85 91 73. contact@cosmicweb.fr

Ci-après, figurent en détail les présentes conditions de vente et de service en rapport avec Cosmic Web et le CLIENT, désignant toute personne morale ou physique désirant faire appel à Cosmic Web pour ses prestations.

Ces conditions générales s'appliquent à l'ensemble des services proposés par Cosmic Web, et toute personne souhaitant effectuer une commande doit au préalable en avoir pris connaissance et par conséquent les accepter.

Offres & Tarifs

Les prestations de Cosmic Web concernent principalement la création de site internet. Le coût de ces prestations diffère en fonction des fonctionnalités présentes sur le site en fonction de la demande du client. Les tarifs des prestations seront exprimés explicitement sur le devis du client.

Détails d'une commande de site internet

Le client peut faire une demande de création de site internet en utilisant le formulaire de contact sur www.cosmicweb.fr, en envoyant directement un mail à l'adresse contact@cosmicweb.fr, ou par téléphone.

Cette demande de devis est gratuite et sans engagement.

Le client veillera à ce que les champs soient remplis correctement. Il sera amené lors de sa prise de contact, à décrire en détails, dans la limite de ses connaissances, le type de site internet qu'il souhaite créer. Dans le cas où il ne connaît pas le procédé de la création, Cosmic Web peut le conseiller dans son projet.

A la suite du contact s'établit un devis ou figurent les différentes prestations et leur montant. Un acompte peut également être spécifié, à hauteur de 30% du prix total. Le prestataire s'engage à transmettre le devis au demandeur le plus rapidement possible, mais aucun délai ne pourra lui être affecté. La signature du devis par le client confirme l'acceptation du paiement de l'acompte et des présentes conditions de service.

S'ensuit le démarrage des travaux avec l'élaboration d'une maquette du futur site internet. La validation de la maquette et la réception de l'acompte entraînent le début du développement du site internet.

Le délai de livraison du site internet varie en fonction de la charge de travail, et sera convenu avec le client. Les délais prévus sont à titre indicatif, et en cas de retard, le client ne pourrait annuler le contrat. En outre, toutes prestations ou modifications ne figurant pas sur le devis, et mandé ultérieurement par le client, peuvent faire l'objet d'un délai et d'un coût supplémentaire.

A la mise en ligne du site, le client reçoit la facture de solde, correspondant au montant spécifié sur le devis. Si ce dernier ne s'est pas acquitté du paiement à la date de règlement prévu, il encourt à des pénalités, conformément à la loi, et Cosmic Web se réserve le droit d'annuler la mise en ligne du site internet jusqu'à réception du paiement.

Par la suite, ou au cours du projet, un contrat de maintenance peut s'établir entre Cosmic Web et le client, afin que le site soit régulièrement mis à jour, les termes du contrat étant réglés par les deux parties. Il peut également demander un hébergement plus conséquent pour son site ou davantage de noms de domaines, à ses frais.

Modalités de règlement

Tout règlement se doit d'être facturé en Euros.

Le paiement peut être réglé par chèque, par virement bancaire (un rib est fourni au client dans le second cas) ou en espèces (jusqu'à un maximum de 1100 euros).

Hébergement

L'hébergement du site internet peut être géré soit par Cosmic Web directement ou par le client lui-même.

Dans le premier cas, l'hébergement du site internet est géré par Cosmic Web et hébergé chez un fournisseur tiers professionnel.

Dans le second cas, où le client possède déjà un nom de domaine ainsi qu'un hébergeur et qu'il souhaite l'utiliser pour son site internet, il s'engage à fournir le détail des identifiants et mots de passes nécessaires pendant la phase de développement. Si le client souhaite changer d'hébergeur et/ou de nom de domaine après la livraison du site, il est préférable d'en informer Cosmic Web au préalable pour que le transfert se déroule dans de bonnes conditions. Par ailleurs, la responsabilité de Cosmic Web ne pourrait être engagée si des problèmes surviennent avec l'hébergeur choisi par le client.

Délai de Rétractation

Selon l'article L. 121-20 du Code de la consommation, le client dispose d'un délai de 7 jours francs pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Si ce droit de rétractation est exercé, le prestataire est tenu de rembourser le client dans les 30 jours suivant la date à laquelle ce droit est exercé. Chez Cosmic Web, en tant que prestataire de services, le délai de rétractation court à compter de l'acceptation de l'offre (acceptation et signature du devis). En aucun cas le client ne pourra demander le remboursement intégral à la fin des travaux.

Responsabilités

Responsabilités du prestataire

Cosmic Web s'engage à mettre en œuvre l'ensemble de ses compétences afin de réaliser un site internet conforme à la demande du client, et délivrer ses services dans les meilleures conditions. Seulement, dues aux limitations de l'internet, sa responsabilité ne saurait être engagée pour des faits qui ne relèvent pas de sa compétence ou qui ne peuvent pas lui être imputés.

Ci-dessous, une liste d'exemples qui ne sont pas de la responsabilité du prestataire :

- Le contenu et les informations diffusées par le client après la livraison du site.
- La difficulté à accéder au site internet, que ce soit lié au fournisseur d'accès du client, ou à l'hébergeur.
- Un piratage éventuel de données et codes confidentiels concernant le client.
- Une intrusion, contamination du site internet ou de sa boîte mail par un logiciel tiers / virus.
- Dommages matériels que peuvent subir les équipements du client lors de sa connexion au site internet.
- Perte de clients, de revenus ou autre préjudice commercial d'une entreprise.

Du à l'évolution de l'informatique, et aux nouvelles technologies, Cosmic Web ne peut garantir que ses conceptions restent toujours parfaitement opérationnel et conforme aux normes dans les années à venir.

Responsabilités du client

Le client s'engage à fournir toutes les données, contenu, textes, logos, images qu'il souhaite voir figurer sur son site internet. Il s'assure également qu'il dispose des droits nécessaires sur le contenu mis en place, notamment concernant le respect des droits d'auteur et autres obligations légales liées au texte et à l'image. Dans tous les cas, Cosmic Web ne saurait être tenu responsable du contenu fourni par le client et mis en place sur le site internet.

Si la demande du client ou le contenu délivré est estimé non conforme ou illicite par le prestataire et/ou contraire aux lois française (site à caractère pornographique, raciste, xénophobe, etc...), Cosmic Web se réserve le droit de refuser ou d'annuler le contrat sans préavis, ni remboursement de sommes déjà versées.

Le client s'engage à réaliser toutes les démarches légales nécessaires concernant son site internet (Déclaration à la CNIL, Rédaction des CGV, mentions légales, ...).

Le client est conscient et reconnaît que Cosmic Web détient les droits de propriété intellectuelle du site internet, ainsi que le code source. Toute forme de plagiat ou de distribution du code source sans autorisation préalable sont interdits.

Cas de force majeure

Cosmic Web peut être dispensé de ses obligations en cas de force majeure qui l'empêcherait de mener à bien son activité, tel que, à titre d'exemples : incendie, vol, panne de courant, défaillance du réseau internet, dommages exceptionnels liés aux intempéries, ou tout autre problème défini par la jurisprudence et ne dépendant pas du contrôle du prestataire de service. Cosmic Web ne pourrait de ce fait être tenu responsable d'un éventuel retard lié à l'un de ces empêchements, mais se doit toutefois d'informer le client des circonstances.

Si la durée du cas de force majeure excède deux mois, le contrat peut être rompu par l'une des deux parties et ce, sans percevoir d'indemnités.

Lois applicables

Ces conditions générales de vente et de service ici présentes sont régies par le droit français.

Tout litige concernant ces conditions seront de la compétence des tribunaux de Metz.